

Số: 365 /QĐ-UBND

Trường Thi, ngày 20 tháng 6 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Hệ thống tài liệu theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN
ISO 9001:2015 tại UBND phường Trường Thi**

CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG TRƯỜNG THI

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 77/2015/QH13 ngày 19/6/2015;
Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính
quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTG ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính
phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN
ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành
chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định 4308/QĐ-UBND ngày 29/10/2021 của Chủ tịch UBND
tỉnh Thanh Hóa ban hành Bộ tiêu chí và phương pháp xác định Chỉ số cải cách
hành chính của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện thị xã, thành phố;
UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;*

*Căn cứ Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND phường
Trường Thi về việc Kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng hệ thống quản lý
chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại UBND phường Trường
Thi;*

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng – Thống kê phường;

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Danh mục Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND phường Trường Thi (Có danh mục kèm theo)

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3: Các Thành viên Ban chỉ đạo ISO UBND phường, phụ trách các lĩnh vực và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 QĐ;
- UBND thành phố (B/c);
- Sở KH&CN (B/c);
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH

Cao Thiện Cường

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TCVN ISO
9001: 2005 TẠI UBND PHƯỜNG TRƯỜNG THI**
(Kèm theo Quyết định số 365 /QĐ-UBND ngày 20/6/2023 của Chủ tịch UBND phường)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu
I.	Tài liệu theo yêu cầu của tiêu chuẩn	
1	Sổ tay chất lượng	ST.01
2	Quy trình quản lý thông tin dạng văn bản (tài liệu hồ sơ)	QT.01
3	Quy trình quản lý rủi ro, cơ hội	QT.02
4	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT.03
5	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.04
II.	Các quy trình liên quan đến hoạt động trong nội bộ cơ quan	
6	QT quản lý văn bản đi đến	QT.05
III.	Các quy trình kiểm soát các lĩnh vực trong nội bộ cơ quan	
7	Lĩnh vực: phòng chống tệ nạn xã hội	QTKS 01-TNXH
	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	
	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng	
	Hỗ trợ văn hóa, học nghề trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	
8	Lĩnh vực: Giáo dục và Đào tạo	QTKT02-GD
	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	
	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	
	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	
	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	
	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	
9	Lĩnh vực: Đất đai	QTKS03-ĐĐ
	Hòa giải tranh chấp đất đai (cấp xã)	
	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai (cấp tỉnh)	
	Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu (Chi nhánh)	
	Thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định (Chi nhánh)	
	Thủ tục xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử	

	dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất (Chi nhánh)	
	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận (Chi nhánh)	
	Thủ tục đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề (Chi nhánh)	
	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế (Chi nhánh)	
	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu (Chi nhánh)	
	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (Chi nhánh)	
	Thủ tục tách thửa hoặc hợp thửa đất (Chi nhánh)	
	Thủ tục thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện (Chi nhánh)	
	Thủ tục đính chính Giấy chứng nhận đã cấp (Chi nhánh)	
	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thửa đất gốc chưa được cấp Giấy chứng nhận (Chi nhánh)	
	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất (Chi nhánh)	
	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu (Chi nhánh)	
	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp (Chi nhánh)	
	Đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp được Nhà nước giao đất để quản lý (Chi nhánh)	
	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở (Chi nhánh)	
	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi, chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận (Chi nhánh)	

	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm (Chi nhánh)	
	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp (Chi nhánh)	
	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất (Chi nhánh)	
	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất (Chi nhánh)	
	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền (Chi nhánh)	
	Thủ tục chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân để thực hiện “dồn điền đổi thửa” (đồng loạt) (Chi nhánh)	
10	Lĩnh vực: Văn hóa cơ sở, thể dục thể thao	QRKS04-VH
	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	
	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	
	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã	
	Thủ tục công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	
	Thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	
	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	
	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	
11	Lĩnh vực: Người có công	QTKS05-NCC
	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	
	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	
	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm – pu – chia	
	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	
	Hồ sơ, thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương	

	chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi.	
	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	
	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp	
	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công”	
	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ.	
	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	
	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an	
	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an	
	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý	
	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ	
	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng.	
	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	
	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	
	Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt tù, đày	
	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	
	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ.	
	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng.	
	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	
	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	
	Cấp giấy xác nhận thông tin về nơi liệt sĩ hy sinh.	
	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	
	Thăm viếng mộ liệt sĩ	
	Cấp đổi Bằng “Tổ quốc ghi công”	
	Cấp lại Bằng “Tổ quốc ghi công”	
	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” đối với người hy sinh nhưng chưa được cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” mà thân nhân đã được giải quyết chế độ ưu đãi từ ngày 31 tháng 12 năm 1994 trở về trước	
	Cấp Bằng “Tổ quốc ghi công” đối với người hy sinh hoặc mất tích trong chiến tranh	
	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý	
12	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	QTKS06-

		BTXH
	Dùng trợ giúp xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	
	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	
	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	
	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	
	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	
	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	
	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	
	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	
	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	
	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	
	Tiếp nhận đối tượng là người chưa thành niên không có nơi cư trú ổn định bị áp dụng biện pháp giáo dục tại xã, phường, thị trấn vào cơ sở trợ giúp trẻ em	
	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	
	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	
	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	
	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	
	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	
	Thủ tục thực hiện chính sách khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022-2025 (đối với các đối tượng mà thân nhân hoặc cá nhân được hưởng chính sách hỗ trợ từ nguồn kinh phí giao cho địa phương quản lý).	
	Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	
13	Lĩnh vực: Tôn giáo	QTKS07-TG
	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng	
	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	
	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	
	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	

	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	
	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	
	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	
14	Lĩnh vực: Hộ tịch	QTKS08-HT
	Xác nhận thông tin hộ tịch	
	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	
	Thủ tục đăng ký khai sinh	
	Thủ tục đăng ký kết hôn	
	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	
	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	
	Thủ tục đăng ký khai tử	
	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động	
	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động	
	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	
	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	
	Thủ tục đăng ký giám hộ	
	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	
	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch	
	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	
	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	
	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	
	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	
	Đăng ký lại khai tử	
	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
15	Lĩnh vực: Chứng thực	QTKS09-CT
	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	

	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	
	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	
	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	
	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	
	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	
	Thủ tục chứng thực di chúc	
	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	
	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
16	Lĩnh vực: Thi đua, Khen thưởng	QTKS10-TĐKT
	Thủ tục công nhận Danh hiệu Tổ dân phố kiểu mẫu.	
	Thủ tục công nhận Danh hiệu Gia đình kiểu mẫu.	
	Thủ tục công nhận Danh hiệu Công dân kiểu mẫu thuộc phạm vi quản lý của UBND cấp xã, tỉnh Thanh Hóa	
	Thủ tục công nhận Hộ nông dân sản xuất kinh doanh giỏi; Chi hội nông dân tổ chức phong trào giỏi cấp xã	
	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	
	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	
	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	
	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình	
	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	
	Thủ tục xét tặng danh hiệu vinh dự Nhà nước "Bà mẹ Việt Nam anh hùng"	
	Thủ tục xét truy tặng danh hiệu vinh dự Nhà nước "Bà mẹ Việt Nam anh hùng"	
17	Lĩnh vực:Giải quyết khiếu nại, tố cáo, Tiếp công dân, Xử lý đơn	QTKS11-KNTC
	Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã	
	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã	
	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã	
	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	
18	Lĩnh vực Chính sách	QTKS12-CS
	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân, người	

	làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc (đối tượng tử trận)	
	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần, cấp “Giấy chứng nhận” đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế	
	Thủ tục xác nhận đối với quân nhân đã xuất ngũ bị bệnh cũ tái phát dẫn đến tâm thần quy định tại Điểm h Khoản 1 Điều 33 Nghị định số 31/2013/NĐ-CP	
	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	
	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp hàng tháng đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ, tuyển dụng sau ngày 30/4/1975, tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế có từ đủ 15 năm đến dưới 20 năm công tác thực tế trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	
	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân; công nhân viên chức quốc phòng; dân quân tự vệ trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế sau ngày 30/4/1975, có dưới 15 năm công tác đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc (đối tượng còn sống) thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Quốc phòng	
	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân; công nhân viên chức quốc phòng; dân quân tự vệ trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc (đối với đối tượng đã tử trận) do Bộ Quốc phòng giải quyết	
	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với công nhân viên chức nhà nước, chuyên gia các ngành; cán bộ xã, phường, thị trấn; công an xã; thanh niên xung phong trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế sau ngày 30/4/1975, đã thôi việc, đã về gia đình (đối tượng còn sống) thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh	
	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với công nhân viên chức nhà nước, chuyên gia các ngành; cán bộ xã, phường, thị trấn; công an xã; thanh niên xung phong trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế sau ngày 30/4/1975 đã thôi việc, đã về gia đình (đối với đối tượng đã tử trận) thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh	
	Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước có dưới 15 năm công tác trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ về địa phương (đối tượng cư trú ở địa phương khác không còn lưu giữ được giấy tờ)	

	Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước có dưới 15 năm công tác trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ về địa phương (bao gồm cả đối tượng đã từ trần)	
	Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp hàng tháng đối với quân nhân tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước có từ đủ 15 năm đến dưới 20 năm công tác trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ về địa phương	
	Thủ tục thực hiện chế độ một lần đối với đối tượng du kích thôn, ấp ở miền Nam trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước theo Quyết định số 188/2007/QĐ-TTg	
	Thủ tục thực hiện chế độ một lần đối với đối tượng du kích thôn, ấp ở miền Nam trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước theo Quyết định số 188/2007/QĐ-TTg (đối tượng cư trú ở địa phương khác)	
	Thủ tục thực hiện chế độ một lần đối với dân quân tập trung ở miền Bắc, du kích tập trung ở miền Nam (bao gồm cả lực lượng mật quốc phòng), đối tượng cư trú ở địa phương khác không còn lưu giữ giấy tờ	
	Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với dân quân tập trung ở miền Bắc, du kích tập trung ở miền Nam (bao gồm cả lực lượng mật quốc phòng)	
	Thủ tục thực hiện chế độ một lần đối với đối tượng hạ sĩ quan, chiến sĩ quân đội theo Quyết định 188/2007/QĐ-TTg (đối tượng lập hồ sơ lần đầu)	
	Thủ tục thực hiện chế độ một lần đối với đối tượng hạ sĩ quan, chiến sĩ quân đội theo Quyết định số 188/2007/QĐ-TTg (đối tượng cư trú ở địa phương khác không còn lưu giữ được giấy tờ)	
	Thủ tục thực hiện chế độ một lần đối với hạ sĩ quan, chiến sĩ quân đội đã được hưởng chế độ trợ cấp một lần theo Quyết định 290/2005/QĐ-TTg (nay bổ sung đối tượng theo Quyết định số 188/2007/QĐ-TTg)	
	Thủ tục thực hiện chế độ một lần đối với đối tượng hạ sĩ quan, chiến sĩ quân đội tham gia chiến đấu, hoạt động ở chiến trường B, C, K, sau đó trở thành người hưởng lương	
	Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân, công nhân viên chức quốc phòng trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước (đối tượng cư trú ở địa phương khác không còn lưu giữ giấy tờ)	
	Thủ tục giải quyết chế độ hỗ trợ và cấp “Giấy chứng nhận” đối với người tham gia kháng chiến, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế đang định cư ở nước ngoài ủy quyền cho thân nhân ở trong nước kê khai, nhận chế độ	
	Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân, công nhân viên chức quốc phòng trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước	
	Thủ tục cấp giấy chứng nhận hy sinh đề nghị công nhận liệt sĩ đối	

	với quân nhân, công nhân và viên chức quốc phòng, người làm việc trong tổ chức cơ yếu thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ hy sinh hoặc mất tích trong chiến tranh	
	Thủ tục tiếp nhận hồ sơ, thẩm quyền cấp giấy chứng nhận bị thương đề nghị công nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với quân nhân, công nhân và viên chức quốc phòng, người làm việc trong tổ chức cơ yếu thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ bị thương trong chiến tranh đã chuyển ra	
19	Lĩnh vực nuôi con nuôi	QTKS 13-HT
	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	
	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	
	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	
20	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước	QTKS 14-CQ
	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp xã)	
21	Lĩnh vực Phòng, chống tham nhũng	QTKS 15-NV
	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	
	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	
	Thủ tục thực hiện việc giải trình	
	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập	
22	Lĩnh vực Phòng, chống thiên tai	QTKS16-QS
	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội	
	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	
	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	

	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	
	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	
23	Lĩnh vực Dân số, Trẻ em	QTKS 17- CS
	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	
	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	
	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	
	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	
	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	
	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số.	
24	Lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm	QTKS 18- ĐĐ
	Đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	
	Đăng ký thay đổi biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	
	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	
	Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm, đăng ký thay đổi, xóa đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm là quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	

	Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở hoặc từ hợp đồng mua bán tài sản khác gắn liền với đất	
25	Lĩnh vực Chính quyền địa phương	QTKS 19-CQ
	Thực hiện chính sách hỗ trợ đối với những người hoạt động không chuyên trách thôi đảm nhiệm chức danh sau khi sáp nhập để thành lập thôn, tổ dân phố mới	
26	Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật	QTKS 20-HT
	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	
	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	
	Thủ tục miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật	
	Thủ tục thôi làm hòa giải viên (cấp xã)	