

BIÊN BẢN

Họp xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng năm 2022

Vào hồi 08 giờ ngày 25 tháng 5 năm 2023, tại phòng họp tầng 2 UBND phường Trường Thi.

I. Thành phần:

Toàn thể cán bộ, công chức phường;

Chủ tọa: Ông Cao Thiện Cường: Chủ tịch UBND

Thư ký: Bà Nguyễn Thị Nguyệt, công chức Văn phòng – Thống kê

II. Nội dung:

Xem xét Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 cụ thể như sau:

1. Những thay đổi có ảnh hưởng đến hệ thống quản lý chất lượng: là các quy định mới trong tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính đã được cập nhật kịp thời; do đó không có ảnh hưởng đến hệ thống quản lý chất lượng.

2. Các bộ phận công chức chuyên môn của UBND phường có trách nhiệm trong công việc, làm tốt công tác tham mưu cho UBND, Chủ tịch UBND trong điều hành và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

3. Bộ phận tiếp nhận và giải quyết các TTHC của phường không nhận được phản hồi nào trong triển khai chức năng nhiệm vụ của UBND phường từ các tổ chức cá nhân đến giao dịch tại đơn vị.

4. Kết quả của các cuộc đánh giá:

Thực hiện Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2022, các thành viên đã tiến hành đánh giá các bộ phận của UBND phường, còn một số điểm cần lưu ý cụ thể:

Danh mục kiểm soát tài liệu có nguồn gốc bên ngoài hiện hành cập nhật chưa đầy đủ

Tài liệu lưu trữ quá nhiều, khó khăn trong công tác bảo quản.

5. Việc thực hiện theo các tài liệu và sự phù hợp của sản phẩm (kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng):

- Có 100% cán bộ công chức trong cơ quan sử dụng email công vụ trong hoạt động giải quyết công việc với các tổ chức, cá nhân bên ngoài.

- 100% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian theo quy định.

- 100% cán bộ, công chức trong đơn vị thực hiện tốt Quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong cơ quan và thi hành công vụ.

- 100% văn bản đi, đến được xử lý trên môi trường điện tử (phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc).

5. Tình trạng của các hành động khắc phục phòng ngừa:

- Tiếp tục Hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ thực hiện công chức chuyên môn trong đơn vị về việc kiểm soát tài liệu từ bên ngoài, đóng và lưu trữ hồ sơ, cũng như các căn cứ pháp lý khi ban hành văn bản hành chính thông thường đúng thể thức, nội dung và kỹ thuật trình bày.

- Tăng cường công tác tác đánh giá nội bộ, nhằm phát hiện, uốn nắn kịp thời, nâng cao tính hiệu quả trong giải quyết công việc. Tạo nề nếp cho cán bộ, công chức nắm và hiểu sâu hơn về ISO để thực hiện, thực thi nhiệm vụ được tốt hơn.

6. Các kiến nghị về cải tiến HTQLCL: (không có)

III. Kết luận:

1. Nâng cao hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng và quá trình của hệ thống.
2. Thường xuyên cập nhật rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường,
3. Việc cải tiến sản phẩm liên quan đến yêu cầu của tổ chức, cá nhân, công dân. Công chức chuyên môn rà soát các TTHC đề đề xuất áp dụng phù hợp.

- Các yêu cầu khác: không

Cuộc họp kết thúc hồi 10 giờ ngày 25 tháng 5 năm 2023 và các nội dung cuộc họp đã được phổ biến cho các thành phần tham dự./.

THƯ KÝ



Nguyễn Thị Nguyệt

CHỦ TỌA



**Chủ tịch UBND phường
Cao Thiệu Cường**