

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý 2 năm 2023

Thực hiện công văn số 915/UBND- VP ngày 28 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch UBND thành phố về việc triển khai thực hiện báo cáo KSTTHC trên hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. UBND phường Trường Thi báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2023, như sau:

I. Tình hình kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

2. Thẩm định, thẩm tram TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0. Trong đó:

+ Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: 0

+ Số phản ánh kiến nghị về quy định hành chính: 0

+ Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0 (trong đó số đã được đăng tải công khai: 0)

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 1077, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1074; số từ kỳ trước chuyển qua: 3

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1075; trong đó, giải quyết trước hạn: 1062, đúng hạn: 13, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 2; trong đó, trong hạn: 2, quá hạn: 0

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Bộ phận Một cửa phường nằm trong trụ sở UBND phường có diện tích trên 40m² được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất để công chức làm việc và phục vụ nhân dân đến giao dịch như: 04 máy vi tính, 02 máy in, 02 máy scan, 01 máy potô, bàn làm việc, tủ đựng hồ sơ, nước uống, quạt, điều hòa, sách, báo... được sắp xếp khoa

học, gọn gàng, thân thiện phục vụ Nhân dân. Hiện tại chưa có máy quét Qrcode có kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Xây dựng 01 biển hiệu Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Trường Thi hành chính phục vụ.

- Tình hình số hóa hồ sơ: Đã triển khai thực hiện số hóa hồ sơ tuy nhiên mới chỉ tập trung số hóa ở lĩnh vực Hộ tịch nên tỷ lệ số hóa chưa cao.

- Công khai 244 TTHC trên Trang thông tin điện tử phường tại địa chỉ: <http://truongthi.tpthanhhoa.thanhhoa.gov.vn> và trên bảng tin tại Bộ phận Một cửa; rà soát đưa vào thực hiện tại Bộ phận Một cửa 199 TTHC.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Để thực hiện có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND phường đã chỉ đạo quán triệt đến toàn thể cán bộ công chức cơ quan tổ chức thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình, làm rõ trách nhiệm của công chức, trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn.

UBND phường đã chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân thao tác trên phần mềm một cửa đảm bảo đúng quy định; đồng thời vận hành và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tình hình số hóa hồ sơ: Đã triển khai thực hiện số hóa hồ sơ tuy nhiên mới chỉ tập trung số hóa ở lĩnh vực Hộ tịch nên tỷ lệ số hóa chưa cao.

- Trong quý 2 năm 2023 UBND phường đã thực hiện:

- + Tiếp nhận và giải quyết 369 hồ sơ trực tuyến; Hoàn thành tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 100%.

- + Tiếp nhận và xử lý 21 hồ sơ chứng thực điện tử.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- UBND phường thường xuyên chỉ đạo bộ phận Văn hóa đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác các quy định, chỉ đạo của Đảng, Nhà nước, tỉnh và thành phố đối với công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đăng tải tin bài, video, tài liệu hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của UBND phường (địa chỉ: <http://truongthi.tpthanhhoa.thanhhoa.gov.vn>).

- Phối hợp với Đoàn thanh niên phường tuyên truyền, triển khai mô hình **“Hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến”** tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

- Thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung về chuyển đổi số, lồng ghép hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Ngày 16/02/2023 UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 97/KH-UBND về triển khai mô hình **“Hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến”** tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 02/3/2023 về Kế hoạch tự kiểm tra CCHC năm 2023. Qua kiểm tra đã chỉ ra những hạn chế, vướng mắc trong hoạt động Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường; đề ra giải pháp khắc phục trong thời gian tiếp theo.

12. Nội dung khác

Hiện tại có 25 dịch vụ công trực tuyến một phần và 23 dịch vụ công trực tuyến toàn trình thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường tích hợp lên Hệ thống một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. UBND phường chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường đẩy mạnh việc hướng dẫn cho Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chứng thực bản sao. Tiếp tục triển khai thực hiện mô hình **“Hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến”** tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường. Kết quả: Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 1077. Trong đó: Trực tuyến: 369. Trực tiếp và qua BCCI: 705. Số từ kỳ trước chuyển qua: 3.

Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đã trang bị đầy đủ máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

UBND phường đã tổ chức lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 1 cửa, kết quả cho thấy mức độ “hài lòng” tỷ lệ đạt cao trên 99,4%.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung công tác kiểm soát TTHC được triển khai thực hiện một cách thường xuyên, liên tục, đúng tiến độ theo quy định. Được sự quan tâm sát của lãnh đạo các cấp, công tác kiểm soát TTHC đã từng bước đạt được những kết quả khả quan. Việc triển khai cơ chế “một cửa” vào hoạt động của ủy ban đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung. Đội ngũ cán bộ, công chức nói chung và nhất là đội ngũ cán bộ trực tiếp tiếp nhận hồ sơ hành chính nói riêng đã có sự chuyển biến rõ rệt, xác định rõ yêu cầu, tinh thần, ý thức trách nhiệm được giao,

chấm dứt mọi biểu hiện phiền hà, sách nhiễu Nhân dân, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, thờ ơ với những yêu cầu chính đáng của Nhân dân. Công tác điều hành đã đi vào nền nếp, đảm bảo tính khoa học nhịp nhàng, khắc phục được tình trạng chồng chéo, y lại giữa các bộ phận chuyên môn, các công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của của từng cán bộ chuyên môn được giải quyết kịp thời, thể hiện văn minh giao tiếp nơi công sở, nhiệt tình và trách nhiệm, thời gian giải quyết công khai, minh bạch.

Tuy nhiên việc ứng dụng, tiếp cận công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, nhiều người dân còn chưa nhận thức hết được lợi ích của dịch vụ công trực tuyến nên việc thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục rà soát, tham mưu niêm yết bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thuộc thẩm quyền UBND cấp xã, đẩy mạnh các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, đánh giá thủ tục hành chính.

2. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC như: Đôn đốc thực hiện việc rà soát, đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa quy định pháp luật về TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh về TTHC; thực hiện tự kiểm tra hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

3. Duy trì và vận hành hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Theo dõi, kiểm soát tốt hoạt động tiếp nhận, trả kết quả giải quyết cho tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa; duy trì không có hồ sơ giải quyết trễ hẹn, quá hạn; tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến và qua dịch vụ BCCI; tiếp tục triển khai thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí; theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC.

4. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao về việc báo cáo trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng thời gian quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý 1; phương hướng nhiệm vụ quý 2 năm 2023. Ủy ban nhân dân phường Trường Thi báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (p.Tư pháp);
- TT Đảng ủy, HĐND phường; (B/cáo)
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Cao Thiện Cường

