

Số: /KH-UBND

*Trường Thi, ngày 07 tháng 6 năm 2023*

### **KẾ HOẠCH**

**Cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID, kích hoạt định danh điện tử; cách thức đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường Trường Thi, TP Thanh Hóa**

Thực hiện Kế hoạch số 426/KH-UBND ngày 10/04/2023 của UBND Thành phố Thanh Hóa về Cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID, kích hoạt định danh điện tử; cách thức đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Thanh Hóa. Ủy ban nhân phường Trường Thi xây dựng kế hoạch triển khai với nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Mở đợt cao điểm hướng dẫn cho người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID, đồng thời qua đó tuyên truyền giúp nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng, tiện ích của ứng dụng VNeID đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội, để người dân sử dụng ứng dụng VNeID phổ biến trong các giao dịch hàng ngày.

2. Huy động sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò gương mẫu, đi đầu của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, chính trị xã hội; Tổ công tác đề án 06, trong vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VneID, tài khoản định danh điện tử; phân công trách nhiệm, nhiệm vụ cụ thể cho tổ chức, đoàn thể, cá nhân trong việc tổ chức thực hiện.

Cấp ủy, người đứng đầu các cơ quan, ban ngành, đoàn thể phát huy vai trò chỉ đạo thực hiện đồng bộ; Tổ công tác Đề án 06, đoàn viên, thanh niên, hội viên Hội phụ nữ xung kích đi đầu nhằm tạo hiệu ứng lan tỏa đặc biệt rộng rãi trong xã hội.

3. Đẩy mạnh việc triển khai, kích hoạt tài khoản định danh điện tử là cơ sở, nền tảng cho các hoạt động kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các dữ liệu chuyên ngành, phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

4. Tạo hiệu ứng tuyên truyền rộng rãi nhằm thể hiện vai trò xung kích, đi đầu của cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang toàn phường, nhất là Tổ công tác Đề án 06 các phố; cán bộ đoàn viên thanh niên, hội viên Hội phụ nữ trong triển khai Đề án 06.

5. Công tác thông tin, hướng dẫn và hình thức tuyên truyền được triển khai đồng bộ, thống nhất từ phường, đến từng phố, tổ dân phố đảm bảo linh hoạt, phù hợp với địa bàn từng phố; gắn với công tác, sinh hoạt hàng ngày của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ trong lực lượng vũ trang trên địa bàn phường.

## **II. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN**

1. Đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và CBCS lực lượng vũ trang thuộc ban, ngành, đơn vị, đoàn thể trên địa bàn phường: (1) Có tài khoản định danh điện tử mức độ 2; (2) Được cài đặt, kích hoạt trên ứng dụng VneID; (3) Sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID đã có để truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Mỗi lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và CBCS lực lượng vũ trang thuộc các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể trên địa bàn phường: (1) Tuyên truyền, vận động người dân chưa có căn cước công dân, chưa cài đặt ứng dụng VneID, chưa đăng ký định danh điện tử mức độ 1, 2 thực hiện thành công việc làm thủ tục đăng ký; (2) Tuyên truyền, hướng dẫn tối thiểu cho 10 người dân cài đặt ứng dụng VneID, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 và sử dụng tài khoản này truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia.

## **III. THỜI GIAN THỰC HIỆN CAO ĐIỂM**

Từ ngày 07/6/2023 đến ngày 20/6/2023

## **IV. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN**

### **1. Chủ thể:**

Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và CBCS lực lượng vũ trang thuộc các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể (*Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ*) và Tổ Công tác Đề án 06 các phố trên địa bàn phường.

### **2. Đối tượng:**

Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn chưa cài đặt ứng dụng VneID, chưa có tài khoản định danh điện tử, chưa kích hoạt định danh điện tử mức độ 1, 2.

### **3. Nội dung:**

- Tuyên truyền cho người dân biết được chủ trương, kế hoạch cao điểm của phường; các tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung, biện pháp, cách thức đăng ký, thu nhận và các bước kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho các trường hợp sau:

- + Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử đang chờ phê duyệt cấp tài khoản;
- + Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi có thẻ căn cước công dân gắn chip;
- + Hướng dẫn cài đặt, sử dụng VneID;
- + Tuyên truyền công tác bảo mật thông tin; thao tác thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

#### **4. Hình thức:**

- Triển khai liên tục, đồng bộ bằng nhiều hình thức, loại hình sinh động, phong phú, thiết thực, kịp thời.

- Xây dựng các bài viết, thông báo, đăng tải, phát sóng trên các phương tiện thông tin truyền thông của phường, trang thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh của phố, mạng xã hội facebook, zalo.

- Thông qua các phong trào, hoạt động an sinh xã hội, trực tiếp gặp gỡ, tuyên truyền, hướng dẫn, trợ giúp người dân thực hiện các quy trình, thủ tục đăng ký kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1, mức độ 2 và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VneID tại gia đình, khi công dân đến cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp giao dịch hành chính, tại các địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ, trung tâm thương mại,...

- Thông qua công tác chuyên môn (*nhất là các lĩnh vực trực tiếp tiếp xúc với nhân dân qua thực hiện các công tác nghiệp vụ*) và thông qua sinh hoạt hàng ngày (*bạn bè, người thân, người quen...*).

### **V. CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

#### **1. Bước 1:**

- Khảo sát toàn bộ người dân trên địa bàn có sử dụng điện thoại thông minh, máy tính kết nối mạng internet (*theo từng hộ*).

- Kiện toàn Tổ công tác Đề án 06 các phố theo hướng Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ và cán bộ am hiểu công nghệ thông tin là nòng cốt.

#### **2. Bước 2:**

- Giao chỉ tiêu từng tổ công tác theo tiêu chí 5 rõ “*rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm*” gắn với thời gian hoàn thành cụ thể đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu theo quy định.

- Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang phát động thi đua theo các nội dung tại mục 2 phần II về chỉ tiêu thực hiện của kế hoạch.

#### **3. Bước 3:**

- Giao Công an phường chủ trì, phối hợp với các đơn vị thành lập các Tổ công tác kiểm tra xác xuất từng phố, từng đơn vị, cơ quan, ban ngành để đánh giá đúng thực tế số liệu báo cáo (*lưu ý chỉ báo cáo số liệu đã được kích hoạt thành công*) đồng thời, phối hợp với Công an Thành phố để đánh giá tỷ lệ kích hoạt trên hệ thống định danh điện tử theo từng phố, từng tổ ANXH.

- Tập hợp, báo cáo và đề xuất cơ quan chức năng khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, vượt mức; không xem xét thi đua khen thưởng đối với những đơn vị không hoàn thành chỉ tiêu, không báo cáo, báo cáo không đúng thực tế.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công an phường**

- Thường trực giúp UBND phường, Tổ Công tác Đề án 06 phường, theo dõi, đôn đốc việc triển khai Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu triển khai các giải pháp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử; hướng dẫn nghiệp vụ cho các Tổ công tác; phối hợp với Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ cùng cấp phát huy vai trò nòng cốt, hướng dẫn cho các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thực hiện có hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND phường hướng dẫn các phố tổ chức tập huấn cho các Tổ công tác quy trình đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VneID.

- Phối hợp với Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ cùng cấp phát huy vai trò nòng cốt, hướng dẫn cho các đơn vị cùng cấp triển khai thực hiện có hiệu quả; mở đợt cao điểm thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VneID theo cách thức “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người”.

- Kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả triển khai thực hiện của các đơn vị, đơn vị ban ngành, đoàn thể.

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND phường khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Kế hoạch.

- Rà soát, cung cấp danh sách hồ sơ định danh mức 2 đã được phê duyệt nhưng chưa kích hoạt gửi cho Tổ công tác Đề án 06 của phường, để hướng dẫn công dân kích hoạt.

- Đẩy mạnh cấp CCCD gắn chip cho số đối tượng đủ điều kiện cấp trên địa bàn.

- Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện của các đơn vị gửi về thường trực Tổ công tác Đề án 06 phường để báo cáo UBND thành phố.

### **2. Văn phòng UBND phường**

- Phối hợp với Công an phường tham mưu Tổ công tác Đề án 06 chuẩn bị các điều kiện cần thiết, tài liệu hướng dẫn tập huấn cho các tổ công tác cài đặt.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện kế hoạch của các đơn vị; tiến hành sơ kết, sau khi thực hiện xong 20 ngày cao điểm để rút kinh nghiệm.

- Phối hợp cùng Công an phường tham mưu cho Chủ tịch UBND phường thực hiện công tác thi đua khen thưởng trong việc thực hiện Kế hoạch.

### **3. Bộ phận Văn hóa**

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể và lực lượng Công an chỉ đạo công tác thông tin tuyên truyền về các hoạt động của Kế hoạch; tăng cường tuyên truyền, phổ biến về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của tài khoản định danh điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng tài khoản định danh điện tử, để thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với Công an phường tuyên truyền về việc hướng dẫn, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VneID để các đơn vị tạo liên kết và đăng tải tuyên truyền.

- Lòng ghép tuyên truyền, hướng dẫn, cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trong các hội nghị, lớp tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn các phố.

### **4. Bộ phận Tài chính**

Tham mưu cho Chủ tịch UBND phường bố trí, hỗ trợ kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch theo nguồn ngân sách của địa phương.

### **5. Đề nghị các trường học trên địa bàn.**

Đẩy mạnh việc thông tin, tuyên truyền về định danh điện tử, ứng dụng VNeID đến toàn thể giáo viên và học sinh (*cấp THCS trở lên*) bằng nhiều hình thức phù hợp.

### **6. Các tổ dân phố**

- Phối hợp cùng công an phường, các tổ công tác để thông tin tuyên truyền về các hoạt động của Kế hoạch; tăng cường tuyên truyền, phổ biến về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của tài khoản định danh điện tử trên hệ thống truyền thanh của phố để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng tài khoản định danh điện tử, để thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

- Tập trung để cùng các lực lượng chức năng của phường mở đợt cao điểm thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VneID theo cách thức “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người”.

### **7. Đề nghị MTTQ và các tổ chức đoàn thể**

- Đẩy mạnh, tăng cường công tác tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên... đăng ký, kích hoạt ngay tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 và hướng dẫn người thân kích hoạt, sử dụng.

- Giao chỉ tiêu kích hoạt định danh điện tử cho đơn vị trực thuộc trong công tác cấp, kích hoạt định danh.

**\* Đề nghị đoàn thanh niên, Hội Liên hiệp phụ nữ phường**

- Phát huy vai trò xung kích, đi đầu của đoàn viên thanh niên, cán bộ Hội phụ nữ tổ chức triển khai toàn diện, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận. Xây dựng phương án triển khai toàn diện, thành lập các tình nguyện viên phối hợp tại các phố, khu dân cư; CSKV Công an phường, trực tiếp cài đặt, hướng dẫn đăng ký, sử dụng ứng dụng VneID, tài khoản định danh điện tử đến từng cá nhân, hộ gia đình, lập danh sách xác nhận sau khi đã hoàn thành.

- Tham mưu, đề xuất tổ chức Lễ ra quân thực hiện đợt cao điểm tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VneID và các cách thức đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Gắn hoạt động của Chi đoàn, Chi hội phụ nữ với vận động tuyên truyền cài đặt định danh điện tử VNIED của từng phố. Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện kế hoạch của các đơn vị

- Lập danh sách đoàn viên, thanh niên, tình nguyện viên tham gia vào Tổ hướng dẫn tại các phố đảm bảo tối thiểu mỗi phố có 3 người có khả năng tiếp cận nhanh trình độ CNTT để tham gia phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 tại phố. *(Danh sách gửi về TCTĐA 06 phường trước ngày 08/6/2023).*

Căn cứ nội dung của kế hoạch này yêu cầu các đơn vị, tổ dân phố ban, ngành đoàn thể tổ chức chính trị xã hội và cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả. Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng các đồng chí báo cáo về Tổ công tác Đề án 06 phường *(qua Công an phường)* để hướng dẫn giải quyết hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Thời gian thực hiện từ ngày 01/06/2023 đến xuyên suốt những năm tiếp theo./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch UBND thành phố (để b/c);
- CATP (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND (để b/c);
- MTTQ và các tổ chức CT-XH phường (để p/h);
- Công an, tư pháp, trường học (T/hiện);
- Các tổ dân phố (T/hiện);
- Lưu VP.

**CHỦ TỊCH**

**Cao Thiện Cường**